

ANKARA ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE POLİTİKASI

- *Başkanlığımızın misyonu ve vizyonu doğrultusunda; üniversitemizdeki eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini destekleyici bilgi hizmetlerini sağlamak üzere, Başkanlığımızda gerçekleştirilen tüm hizmetlerde standartlaşmayı sağlayan bir kalite yönetimi sistemi oluşturmak.*
- *Kalite anlayışımızı tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtarak, paydaşlarımızın memnuniyeti doğrultusunda Başkanlığımızın saygınlık ve güvenilirliğini arttırmak.*
- *Tüm personelimizin kalite bilincine sahip olmasını ve bu doğrultuda hareket etmesini sağlamak.*
- *Hizmetlerimizin iyileştirilmesi kapsamında öz değerlendirmeler yaparak, tüm personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını geliştirerek iş ve işlemlerde verimliliği arttırmak.*
- *Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere, kurum ve meslek ilkelerine uygun; her türlü ayrımcılığa karşı eşit hizmet anlayışı doğrultusunda hizmet sağlamayı esas almaktadır.*